

專業與責信~99 年度社會工作督導人員研習訓練 課程簡章

壹、緣起

由於社會的變遷、資訊科技技術的發展、經濟環境的改變及全球化的過程，這些發展趨勢對社會工作者的影響包括：面臨複雜且多樣性的個案問題、專業認同的危機、因應環境之有效社工技術發展需求。而相關研究也指出，社工人員經常需面對工作的多變性與困難性，在工作負荷重、缺乏工作成就感等因素的影響，致使社工人員在組織的流動性過高，相對的也使個案服務的穩定性受到影響(李易駿，2000；王淑貞，2003)。

就組織而言，如何透過督導人員或其他外在系統的支持及協助，增強社工人員的專業知識與能力，以有助於服務品質的提升與個人工作的滿足感。為協助社會工作人員在相關知能的提升，專業督導在社會工作中扮演一個重要的角色。故本會規劃辦理社會工作督導人員研習訓練，透過增進督導者在社會工作專業知識及其角色職能的學習，有助於督導職能的實踐。

貳、目的：

- 一、透過不同面向的課程規劃，提升督導人員整合性的能力，以使督導者能將其知識與經驗有系統且有效的傳授給社工人員，讓實務工作者更能適任其職務，以提供良好的社會服務品質。
- 二、藉由理論與實務兼具的課程安排，有助於督導者在角色與職能之學習與實踐，以達到社會服務組織之專業責信。
- 三、透過教育、行政及管理面向的課程學習，增進督導者概念性的能力，進而提升督導者之工作成就感。

參、指導單位：內政部社會司

肆、主辦單位：財團法人微龍教育基金會

伍、研習時間：99年7月30日-8月13日共6天，36小時。

陸、研習地點：台中市西區民權路312巷2-1號(本會附設親能元氣服務中心)。

柒、參與對象：中部地區社福單位、機構及醫院之督導人員，預定40人。

捌、研習費用：1800元整。(全程參與者將發予研習證明書；中華民國醫務工作協會繼續教育績分認證申請中)

玖、課程內容

日期	時間	內容	講師
7/30 (五)	08:40-09:00	報到	
	09:00-12:00	社會工作人力資源管理 1	陳月娥 老師 大葉大學 人力資源暨公共關係 助理教授
	12:00-13:00	午餐	
	13:00-16:00	社會工作人力資源管理 2	陳月娥 老師 大葉大學 人力資源暨公共關係 助理教授
7/31 (六)	08:00-08:30	報到	
	08:30-12:00	社會工作督導概論 1	萬育維 老師 經歷：慈濟大學社會工作系副教授 現任：善牧社會福利基金會東區督導
	12:00-12:30	午餐	
	12:30-13:30	社會工作督導概論 2	萬育維 老師

			經歷：慈濟大學社會工作系副教授 現任：善牧社會福利基金會東區督導
	13:30-15:00	社會工作督導的專業倫理	萬育維 老師 經歷：慈濟大學社會工作系副教授 現任：善牧社會福利基金會東區督導
8/6 (五)	08:40-09:00	報到	
	09:00-12:00	從社會服務品質的觀點來看 社工督導的角色	黃源協 老師 暨南國際大學 社會政策暨社會工作學系 教授
	12:00-13:00	午餐	
	13:00-16:00	社會工作績效管理	黃源協 老師 暨南國際大學 社會政策暨社會工作學系 教授
8/7 (六)	08:40-09:00	報到	
	09:00-12:00	非營利組織策略性規劃	黃源協 老師 暨南國際大學 社會政策暨社會工作學系 教授
	12:00-13:00	午餐	
	13:00-16:00	社會工作風險管理	黃源協 老師 暨南國際大學 社會政策暨社會工作學系 教授
8/11 (三)	08:40-09:00	報到	
	09:00-12:00	如何增強社工員專業處遇 的能力	趙祥和 老師 暨南國際大學 輔導與諮商研究所 教授
	12:00-13:00	午餐	
	13:30-16:30	幽默心理學	蕭文 老師 暨南國際大學 輔導與諮商研究所 教授
8/13 (五)	08:40-09:00	報到	
	09:00-12:00	非營利組織資源開發與運 用	高永興 老師 喜瑪拉雅基金會 營運長
	12:00-13:00	午餐	
	13:00-16:00	非營利組織公益行銷	高永興 老師 喜瑪拉雅基金會 營運長

拾、報名方式：

- 一律採線上報名，請上本會網站 <http://www.wdef.org.tw/> 或 <http://www.beiclass.com> 點選最新報名表。**名額有限，每單位限報 2 名。**
- 請於線上報名後於 1 週內匯款，並將匯款收據傳真至本會，註明為**社會工作督導研習費及姓名、聯絡電話**，並電洽本會游小姐確認。(04) 2301-4967。
【戶名:財團法人微龍教育基金會 兆豐國際商業銀行-台中分行 帳號 004-09082952】
- 本會將於活動一週前以電子郵件提醒通知，並寄發學員編號，請憑編號辦理報到手續。
- 若未於 1 週內完成上述報名手續，將取消報名資格。而因個人因素需退費者，每筆金額需扣除行政費用 15%行政費 **270 元**，敬請注意！開課後將不受理退費申請。

拾壹、注意事項

- 一、若您對課程及交通有任何疑問，歡迎來電詢問承辦人員 王翠鈴小姐。
- 二、本會聯絡方式 (04) 2301-4967。傳真：(04) 2301-5134，
- 三、為響應環保，請自備環保杯及餐具。本會於課程期間提供午餐及茶水。
- 四、交通資訊

1. 搭火車：

台中火車站前搭乘下列巴士，沿中港路行駛，可於民權路口或茄苳腳站下車，左轉民權路(往台中教育大學方向)步行至第三個路口(312巷)左轉。

- 統聯 83
- 仁有 22、48、45
- 台中客運 88、146、147、106、103
- 巨業 清水-梧棲-台中線

【資訊來源：臺中市政府交通處/台中市區公車 <http://traffic.tccg.gov.tw>。】

2. 自行開車：

- 中山高速公路下台中交流道後往台中方向，直行台中港路至民權路右轉後，於第三個路口左轉，即為民權路 312 巷。
- 中投公路(台 63 線)至台中端出口，直行接五權南路 右轉 五權路，左轉 民權路，至過向上路口後於第三個巷口右轉，即為民權路 312 巷。
- 地圖下載【<http://www.urmap.com/>】

【交通位置圖】

